

A Agência Espacial Brasileira evita que malware seja executado nos seus terminais

O Malwarebytes Endpoint Security pára as infecções e melhora a produtividade da AEB

INDÚSTRIA

Aerospacial

DESAFIO PROFISSIONAL

Evitar que o malware interrompa a comunicação de parceiros

AMBIENTE DE TI

Um centro de dados com múltiplos sistemas "Unified Threat Management" (UTM), Sistema de Prevenção de Intrusão/Deteção de Intrusão (IPS/IDS) e antivírus McAfee

SOLUÇÃO

Malwarebytes Endpoint Security, que inclui Anti-Malware, Anti-Exploite e Management Console

RESULTADOS

- Infecções de malware reduzidas em mais de 90 por cento
 - Custos de remediação de malware e suporte significativamente reduzidos
 - Produtividade do utilizador melhorada por eliminar virtualmente o período de inatividade devido ao malware
 - Gestão de segurança do terminal simplificado com a Management Console centralizada
- Poupança de tempo com a gestão simplificada e as atualizações por grupos

Perfil profissional

A Agência Espacial Brasileira (AEB) é a autoridade civil no Brasil responsável por formular e coordenar a política espacial brasileira. Quando o malware interrompeu continuamente a produtividade, a AEB mudou para o Malwarebytes e eliminou as ameaças maliciosas.

"Tivemos uma redução nos problemas relacionados com malware de no mínimo 90 por cento" disse Rosa. O Malwarebytes poupou à agência tempo e custos de suporte significativos.

—Lucas Rosa, Diretora da Tecnologia, Agência Espacial Brasileira

Desafio profissional

Antecipar-se a malware dispendioso, prejudicial. A agência espacial do Brasil, AEB, achou bastante desafiante melhorar a sua central de serviços por causa de ataques de malware contínuos. Chegaram ameaças de todo o mundo e spam, programas potencialmente indesejáveis (PUPs) e inúmeros tipos de Trojans encontraram o seu caminho para os computadores da agência.

O malware não só foi uma fonte contínua de preocupação, como, ocasionalmente, impediu a comunicação com parceiros vitais. Quando uma máquina ou o servidor de e-mail era infetado por Trojans, afetado por Miners Bit, ou controlado por bots, a AEB iria para a lista negra, causando problemas de comunicação. Claro que esta situação era problemática para o trabalho da agência.

"Nós instalamos o McAfee", disse Lucas Rosa, diretor de tecnologia da AEB, "mas as máquinas continuaram a ser infetadas e tornou-se mais difícil encontrar as infetadas e limpá-las. Por várias vezes, as suas imagens tiveram de ser recriadas "

Reparar as máquinas pode ser dispendioso e moroso. A AEB subcontrata os seus sistemas de desktop e apoio, por isso cada vez que uma máquina tinha de ser diagnosticada e corrigida, custava à agência uma quantia significativa de dinheiro.

Além disso, uma máquina poderia estar fora de serviço durante vários dias, dado que a equipa trabalhou para identificar e remediar a infeção — e a agência encontrou entre oito e 12 máquinas infetadas a cada mês. O impacto financeiro e na produtividade juntou-se rapidamente.



A solução

Malwarebytes Endpoint Security

A equipa AEB conduziu uma extensa pesquisa on-line para identificar as suas opções para combater o malware. Depois experimentaram o Malwarebytes e implementaram uma prova de conceito com a duração de um mês para testar as suas capacidades.

"Avaliamos muitas soluções de ameaça persistente avançada (APT) —incluindo várias sandbox e tecnologias baseadas na rede" afirmou Rosa. "Apenas o Malwarebytes ofereceu uma solução que era económica e que protegia totalmente os nossos terminais. Impressionou-nos mesmo."

O Malwarebytes Endpoint Security inclui Anti-Malware, Anti-Exploit e a Management Console numa solução abrangente. Fornece uma defesa multicamadas poderosa concebida para derrotar o malware mais recente e mais perigoso, incluindo ransomware. O Malwarebytes controla aquilo que o ransomware está a fazer antes mesmo de tocar num ficheiro do utilizador.

"Escolhemos o Malwarebytes Endpoint Security porque nos oferece defesa zero dias e a gestão centralizada de todos os nossos terminais", disse Rener Martins, Diretor de Informação, AEB.

Agora protegidos e a poupar dinheiro

A AEB instalou o Malwarebytes nos seus terminais, servidores Exchange e web. Os resultados foram instantâneos. Quando analisou as primeiras máquinas, o Malwarebytes encontrou aproximadamente 10 000 ameaças. Vários tipos de Trojans e outro malware estavam a infetar as máquinas e a afetar processos vitais, tais como negócios importantes e transações bancárias.

"Tivemos uma redução nos problemas relacionados com malware de no mínimo 90 por cento" disse Rosa. "As nossas máquinas já não estão infetadas e o número de problemas no nosso serviço de apoio diminuiu drasticamente.

O Malwarebytes poupou à agência tempo e custos de suporte significativos. A nossa equipa pode agora se concentrar em projetos prioritários em vez de ter de reagir a problemas."

A AEB instalou o Malwarebytes no modo "silencioso" de forma a que os utilizadores não interajam. O software bloqueia automaticamente sites maliciosos, bloqueia exploits e remove ameaças sem os utilizadores repararem.

Um ajuste perfeito

"A solução Malwarebytes Endpoint Security funciona lindamente", disse Martins. "Utiliza a nossa infraestrutura de produção existente e tudo o que tivemos de fazer foi adicionar a licença."


Rosa informa que a Malwarebytes Management Console é simples de utilizar. O quadro de instrumentos centralizado facilita a instalação do Malwarebytes em novos terminais, o agendamento de análises, a visualização de todas as tentativas de malware, a gestão de relatórios executivos e a certificação de que as máquinas não têm malware.


"O Malwarebytes é uma solução fácil de utilizar, disse Martins. "Permite-nos concentrar no problema real — livrando-nos do malware."


Sobre

A Malwarebytes fornece software anti-malware e anti-exploit concebido para proteger os negócios e os consumidores contra ameaças zero dias que escapam consistentemente à deteção das soluções antivírus tradicionais. O Malwarebytes Anti-Malware ganhou uma classificação de "Excelente" por parte dos editores CNET, é uma Escolha do Editor da PCMag.com e foi o único software de segurança a obter uma pontuação de remediação de malware perfeita da AV-TEST.org. É por isso que mais de 38.000 PMEs e negócios empresariais confiam no Malwarebytes para proteger os seus dados. Fundada em 2008, a Malwarebytes está sediada na Califórnia, possui escritórios na Europa e emprega uma equipa mundial de investigadores e especialistas.

 Santa Clara, CA

 malwarebytes.com

 corporate-sales@malwarebytes.com

 1.800.520.2796