

As Gallup-McKinley County Schools defendem-se com sucesso contra o ransomware

O Malwarebytes é uma parte fundamental para manter um ambiente de aprendizagem seguro

INDÚSTRIA

Educação

DESAFIO PROFISSIONAL

Maximizar recursos escassos sem comprometer a segurança

AMBIENTE DE TI

Centro de dados com firewalls de perímetro, filtro de Internet iboss, filtro de spam Barracuda e antivírus AVG nos servidores e PCs Windows

SOLUÇÃO

Malwarebytes Anti-Malware, que inclui a Management Console

RESULTADOS

- Ganhou controlo total sobre a deteção e eliminação de malware
- Poupança de horas de tempo administrativo e de viagem com a gestão remota
- Assegurou um ambiente de aprendizagem seguro aos estudantes

Perfil profissional

As Gallup-McKinley County Schools estão empenhadas em ajudar seus alunos a tornarem-se cidadãos independentes, produtivos numa sociedade multicultural. Educar 12.000 estudantes para atingir esse objetivo é bastante difícil, mas no oeste do Novo México, a distância complica a tarefa. O distrito escolar precisava de uma maneira de prevenir eficazmente infeções por malware e gerir remotamente terminais.



O meu pesadelo é o ransomware. As versões novas e emergentes de malware são agora mais sofisticadas. O Malwarebytes dá-nos a proteção que necessitamos.

—Peter Campos, Administrador de Rede,
Gallup-McKinley County Schools

Desafio profissional

Maximizar recursos escassos sem comprometer a segurança

O distrito da Gallup-McKinley school abrange cerca de 12.500 metros quadrados. Para se ter uma ideia, o percurso diário mais longo do autocarro da escola no distrito é cerca de 190 Km—ida. Trinta e seis escolas, compostas por 900 professores e 1100 outros funcionários servem um grupo estudantil predominantemente indígena. Para muitos estudantes, a escola é o único lugar onde eles podem ter acesso a um computador e à Internet.

"A nossa rede tem de ser funcional e segura" disse Ron Triplehorn, Diretor das Instalações Tecnologia nas Gallup-McKinley County Schools. "Queremos que os nossos alunos estejam preparados para ter sucesso como adultos e ter boas experiências com a tecnologia é fundamental para a sua base."

São aproximadamente 9000 computadores para dar apoio técnico, a maioria dos quais são PCs Windows para os professores e nos laboratórios informáticos com acesso à Internet. Os estudantes também têm acesso a iPads e a Chromebooks. No entanto existem apenas cinco técnicos, um engenheiro de rede, um administrador de rede para gerir todos os terminais. Com milhares de computadores e com longas distâncias entre eles, não existe tempo para combater malware.



A solução

Malwarebytes Anti-Malware

Quando a Triplehorn chegou há 2 anos atrás, o distrito começou a trabalhar com mais aplicações para serviços baseados na cloud, tais como o eChalk, um Sistema de Gestão de Aprendizagem e um conjunto de ferramentas de colaboração de grupo. O distrito também instalou o Malwarebytes Anti-Malware para adicionar uma camada adicional de defesa contra malware e agora ransomware.

"O meu pesadelo é o ransomware," disse Peter Campos, Administrador de Rede nas Gallup-McKinley County Schools. "Assistimos a uma série de ataques quando o ransomware apareceu a primeira vez, mas graças às nossas cópias de segurança noturnas, podemos recuperar os ficheiros encriptados. As versões novas e emergentes de malware são, contudo, mais sofisticadas. Com o Malwarebytes, agora temos uma proteção adicional."

Após esses primeiros ataques, as Gallup-McKinley utilizaram o Malwarebytes Anti-Malware para realizar análises totais e limpar todas as máquinas infetadas. O Malwarebytes Anti-Malware deteta e elimina malware de hora zero, Trojans, worms, rootkits, adware e spyware em tempo real. Para ameaças nos seus rastreamentos, eliminando a necessidade do distrito escolar remover manualmente malware de terminais.

Deteção eficaz

"O Malwarebytes encontra coisas que o nosso antivírus não encontra—mesmo rootkits," disse Campos. "Também avisa os utilizadores antes do malware poder ser instalado e notifica-nos no centro de operações da rede. É uma camada adicional de segurança que nos dá mais paz de espírito."

O Malwarebytes é instalado nos PCs Windows antes da sua implementação nas escolas. Uma vez implementado, Campos utiliza a Malwarebytes Management Console para analisar máquinas em qualquer zona do distrito. A gestão centralizada poupa horas, elimina viagens longas e minimiza os períodos de inatividade devido ao malware de estudantes ou professores. Os utilizadores também fazem análises quando solicitado. Se os professores repararem numa anomalia nos seus sistemas, eles ligam simplesmente ao serviço de apoio e a equipa de TI pode analisar o sistema remotamente.

A equipa de TI também utiliza a Malwarebytes Management Console para atualizar os terminais, gerir licenças e assegurar que a versão mais atual do Malwarebytes é instalada nas máquinas.

"O Malwarebytes é um produto de confiança," disse Triplehorn. "Faz bem a sua função. Por sua vez, isto significa que podemos assegurar um ambiente de aprendizagem seguro para os nossos estudantes para que eles se possam formar com uma base tecnológica sólida para o seu futuro."

Sobre

A Malwarebytes fornece software anti-malware e anti-exploit concebido para proteger os negócios e os consumidores contra ameaças zero dias que escapam consistentemente à deteção das soluções antivírus tradicionais. O Malwarebytes Anti-Malware ganhou uma classificação de "Excelente" por parte dos editores CNET, é uma Escolha do Editor da PCMag.com e foi o único software de segurança a obter uma pontuação de remediação de malware perfeita da AV-TEST.org. É por isso que mais de 38.000 PME e negócios empresariais confiam no Malwarebytes para proteger os seus dados. Fundada em 2008, a Malwarebytes está sediada na Califórnia, possui escritórios na Europa e emprega uma equipa mundial de investigadores e especialistas.



Santa Clara, CA



malwarebytes.com



corporate-sales@malwarebytes.com



1.800.520.2796