

No United Bank, não existe reembolso para ransomware

O banco utiliza o Malwarebytes para evitar que malware e exploits faturem

INDÚSTRIA

Serviços financeiros

DESAFIO PROFISSIONAL

Evitar ataques de malware e ransomware

AMBIENTE DE TI

Centro de dados com firewalls, monitorização de rede, antivírus VIPRE

SOLUÇÃO

Malwarebytes Endpoint Security, que inclui Anti-Malware, Anti-Exploite e Management Console

RESULTADOS

- Ameaças identificadas e exploits graves bloqueados com sucesso
- Risco minimizado de perturbação associada a malware ou ransomware
- Obtenção de tranquilidade

Perfil profissional

O foco do United Bank é fornecer serviço de apoio ao cliente de qualidade e oferecer soluções financeiras inovadoras ainda assim práticas aos seus clientes nas comunidades onde tem negócios. Com 17 locais perto de Atlanta metropolitana, o banco é tão prático quando se trata de prevenção de malware e ransomware.

O ambiente de ameaça está a piorar e os maus atores tornam-se continuamente mais inteligentes. Esse é o tipo de risco que nós não vamos correr. E o Malwarebytes certifica-se disso.

—Russell Heelan, Administrador de Rede, United Bank

Desafio profissional

Evitar ataques desde o início

A equipa de TI do United Bank tinha utilizado e depois rejeitado várias soluções antivírus ao longo do tempo. As soluções eram ou muito "gigantescas" ou tinham funcionalidades que o banco não necessitava, eram demasiado dispendiosas ou apenas ineficazes. Mais recentemente, o banco utilizou o antivírus VIPRE para combater vírus e malware. No entanto, a solução necessitava de muitos custos ao nível de computação no PC de cada utilizador. Se um utilizador encontrava um website malicioso ou um pedaço de malware, o desempenho diminuía dramaticamente. E o malware continuava a passar. Por exemplo, os utilizadores encontraram frequentemente software de segurança falsos, tais como antivírus falsos a aparecerem nos seus ecrãs.

"Era apenas uma questão de tempo antes de ransomware ou extortionware se revelarem", disse Russell Heelan, Administrador de Rede, United Bank. "Nós não íamos esperar que isso acontecesse."

A solução

Malwarebytes Endpoint Security

Heelan começou a procurar uma solução para substituir os antivírus existentes e adicionar proteção adicional contra malware. Sua experiência anterior com o Malwarebytes tinha-o impressionado e ele optou por ter uma postura agressiva contra o malware e ransomware com o Malwarebytes Endpoint Security.



"O Malwarebytes tem sido sempre proativa ao manter-se à frente das ameaças", disse Heelan. "Pensamos que é melhor usá-la desde o início."

O Endpoint Security fornece uma poderosa defesa multicamadas projetada para derrotar o mais recente e mais perigoso malware, incluindo ransomware. Inclui Malwarebytes Anti-Malware, Anti-Exploit, e Management Console numa solução abrangente. O Malwarebytes Anti-Malware deteta e elimina malware de hora zero, Trojans, worms, rootkits, adware e spyware em tempo real. Para ameaças nos seus rastreamentos, eliminando a necessidade do United Bank remover manualmente malware de terminais. O Malwarebytes Anti-Exploit adiciona quatro camadas adicionais de proteção para bloquear exploits e evitar que payloads maliciosos sejam entregues.

Sem lugar pra se esconder

Heelan implementou o software usando a Malwarebytes Management Console para empurrar software para 400 terminais. De acordo com Heelan era simples e concluído em menos de uma semana.

"A Management Console mostra-nos tudo—relatórios, o número e tipos de ameaças e as fontes de ameaça", disse ele. "Uma análise aprofundada mostra-nos exatamente o que está a entrar e como o Malwarebytes pode tratar dele. Os relatórios definitivamente ajudam-nos a ver o que está acontecer para que possamos ser ainda mais pró-ativos."

O Malwarebytes identificou rapidamente programas potencialmente indesejados (PUPs) e bloqueou sites maliciosos. Também bloqueou quatro exploits diferentes, qualquer um deles poderia ter afetado seriamente a produtividade do utilizador ou as operações bancárias.

Proteção proativa e melhor desempenho

"O ambiente de ameaça está a piorar e os maus atores tornam-se continuamente mais inteligentes.", disse Heelan. "Esse é o tipo de risco que nós não vamos correr. E o Malwarebytes certifica-se disso."

A dimensão reduzida do Malwarebytes nos PCs dos utilizadores também garante que a produtividade dos utilizadores não é interrompida. Heelan realiza uma verificação rápida em toda a rede todos os dias e, depois, efetua uma análise minuciosa duas vezes por semana. Dessa forma, ele tem certeza de que tudo fica limpo.

"Felizmente, não tivemos mais problemas desde a implementação da Malwarebytes," disse ele. "Não posso dizer o suficiente sobre a grande solução que é. Sentimo-nos muito melhor com o Malwarebytes instalada."

| Sobre

A Malwarebytes fornece software anti-malware e anti-exploit concebido para proteger os negócios e os consumidores contra ameaças zero dias que escapam consistentemente à deteção das soluções antivírus tradicionais. O Malwarebytes Anti-Malware ganhou uma classificação de "Excelente" por parte dos editores CNET, é uma Escolha do Editor da PCMag.com e foi o único software de segurança a obter uma pontuação de remediação de malware perfeita da AV-TEST.org. É por isso que mais de 38.000 PME e negócios empresariais confiam no Malwarebytes para proteger os seus dados. Fundada em 2008, a Malwarebytes está sediada na Califórnia, possui escritórios na Europa e emprega uma equipa mundial de investigadores e especialistas.



Santa Clara, CA



malwarebytes.com



corporate-sales@malwarebytes.com



1.800.520.2796